

# FAQ – Billetterie et concerts des Grands Interprètes à Toulouse

Bienvenue dans la foire aux questions des **Grands Interprètes à Toulouse**. Retrouvez ici toutes les informations utiles sur la **billetterie, les tarifs, la Halle aux Grains, l'accès aux concerts et les conditions de réservation**.

## Tarifs, réductions et abonnements

### Quels sont les tarifs des concerts des Grands Interprètes à Toulouse ?

Les concerts sont accessibles à partir de **20 € (catégorie 5)**, sans condition d'âge.

### Existe-t-il des réductions pour les concerts ?

Oui, plusieurs réductions sont proposées :

- **-10 % (catégories 2 et 3)** : CE, Pass Tourisme, Carte Tourisme Loisirs Culture, Pass Toulouse +, abonnés à la saison des Grands Interprètes
- **Tarif jeune (-26 ans)** : 16 € en catégorie 3
- **Tarif solidaire** (demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA) : -40 % en catégorie 3

Un **justificatif est obligatoire** pour bénéficier d'un tarif réduit.

### La carte Toulouse Culture est-elle acceptée ?

Non. La Carte Toulouse Culture n'est plus délivrée depuis 2025.

Elle est remplacée par le **Pass Toulouse +**, qui permet de bénéficier de **10 % de réduction** sur les places de catégories 2 et 3.

### La carte Mon Toulouse Senior donne-t-elle droit à une réduction ?

Non, cette carte ne permet pas d'obtenir de réduction pour les concerts.

# Billetterie et réservation

## Comment acheter des billets pour un concert à la Halle aux Grains ?

Vous pouvez réserver vos places :

- En ligne sur notre site
- Par téléphone : 05 61 21 09 00
- À la billetterie (61 rue de la Pomme, Toulouse)
- Sur place le soir du concert à partir de 19h30

## Je n'ai pas reçu mes billets après mon achat, que faire ?

- Les billets à **tarif réduit ne sont pas envoyés automatiquement**
- Déposez vos justificatifs dans votre **compte client (rubrique "pièces jointes")** pour les recevoir par e-mail

Sinon, vos billets sont disponibles :

- À la billetterie (61 rue de la Pomme, Toulouse)
- Le soir du concert à partir de 19h30

Pensez aussi à vérifier vos **spams** (expéditeur : billetterie-grandsinterpretes@web-online-tickets.com)

## Je n'ai plus mes billets, puis-je obtenir un duplicata ?

En cas de perte de vos billets, nous vous invitons à contacter la billetterie dès que possible.

**Toute demande de duplicata doit être faite à l'avance. Cette opération n'est pas garantie le jour du concert.**

Afin de garantir un accueil fluide pour tous les spectateurs, nous ne pouvons pas assurer le traitement des demandes de duplicata sur place avant le concert.

## Peut-on acheter des billets le jour du concert ?

Oui. Le jour du concert :

- Réservation en ligne, par téléphone ou au 61 rue de la pomme jusqu'à 16h
- Vente sur le lieux du concert à partir de 19h30

## Où se trouve la billetterie des Grands Interprètes à Toulouse ?

 61 rue de la Pomme, Toulouse

Horaires :

- Du lundi au vendredi : 13h à 18h30
- Jours de concert : 10h30 à 16h

## Placement et visibilité dans la salle

### Les places de concert sont-elles côte à côte ?

Oui :

- Les numéros pairs sont ensemble
- Les numéros impairs sont ensemble
- Les sièges 1 et 2 se rejoignent au centre de la rangée

### Quelle est la différence entre les galeries à la Halle aux Grains ?

- **1ères galeries** : accessibles depuis le rez-de-chaussée (avec quelques marches)
- **2èmes galeries** : situées à l'étage

La Halle aux Grains ne dispose pas d'ascenseur.

### Quelle est la visibilité des places à la Halle aux Grains ?

- **Catégorie 5** : Bonne visibilité uniquement dans les 2 premiers rangs de la 2ème Galerie D
- **Catégorie 4** : Bonne visibilité en 1ère Galerie C et E

Certaines places peuvent être à visibilité réduite  
Contactez la billetterie pour être conseillé

# Informations pratiques avant le concert

## Comment accéder à la Halle aux Grains à Toulouse ?

- Métro : ligne B – arrêt *François Verdier*
- Bus : Linéo 1 / Linéo 8 – arrêt *Place Dupuy*
- Parking : Carnot
- Mobibus : [tisseomobibus.com](http://tisseomobibus.com)
- Covoiturage : [www.tisseo.fr/nos-mobilites/voiture/covoiturage](http://www.tisseo.fr/nos-mobilites/voiture/covoiturage)

## La Halle aux Grains est-elle accessible aux personnes en situation de handicap ?

Oui.

Contactez la billetterie pour organiser votre venue :

05 61 21 09 00 [contact@grandsinterpretes.com](mailto:contact@grandsinterpretes.com)

Réservation recommandée **au moins 10 jours avant le concert**

## Y a-t-il un vestiaire à la Halle aux Grains ?

Oui, un **vestiaire gratuit** est à disposition du public.

## Quels objets sont interdits dans la salle ?

Pour des raisons de sécurité, certains objets sont strictement interdits :

- Valises, sacs à dos, sacs à provisions et sacs supérieurs à **40 × 30 × 15 cm**
- Batteries de vélo et trottinettes
- Boissons alcoolisées et substances illicites
- Objets roulants (rollers, patinettes, planches à roulettes, trottinettes électriques, etc.)
- Canettes et bouteilles en verre ou en plastique (*sauf petites bouteilles en plastique*)

**Toute personne porteuse de ces objets se verra refuser l'accès au concert, sans remboursement du billet.**

## Quels objets doivent être déposés au vestiaire ?

Certains objets sont autorisés mais doivent être obligatoirement déposés au vestiaire pendant le concert :

- Casques moto
- Sacs à dos de moins de 10 litres
- Bagages
- Rollers
- Parapluies
- Poussettes d'enfant

Un **vestiaire gratuit** est à votre disposition sur place.

## Peut-on acheter un programme de concert ?

Oui, le programme est disponible le soir du concert au prix de **5 €**.